

Pengembangan sistem informasi pelaporan Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) Universitas Negeri Makassar

Sapto Haryoko¹, Ansari Saleh Ahmar², Herman³

¹Fakultas Teknik, Universitas Negeri Makassar

²Fakultas MIPA, Universitas Negeri Makassar

³Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar

Abstract. The purpose of this study is to develop application reporting results of lecturer evaluations by students. The output of this research is the application of reporting results of lecturer evaluations by students in the form of recapitulation of the results of lecture evaluations, recap per faculty and university recapitulation. This research will be carried out within the scope of Makassar State University. This research is a development research that refers to the ADDIE model (Analysis-Design-Develop-Implement-Evaluate). The first stage of this research was to analyze the results of the lecturer evaluation instrument by students (EDOM) which had been filled in by students in the 2017-2018 odd semester, after that, the EDOM reporting information system application was developed, in the same year testing and product evaluation will be carried out later in use in reporting the results of lecturer evaluations by students in the following semester

Keywords: EDOM, evaluation, lecturer

1. PENDAHULUAN

Di era kehidupan yang penuh dengan persaingan ini, pendidikan tinggi di Indonesia menghadapi tantangan luar biasa untuk terus meningkatkan mutu kompetitif tingkat daerah, nasional, maupun internasional. Mereka dituntut dari waktu ke waktu untuk mengejar standar mutu yang semakin tinggi karena inovasi teknologis, dinamika sistemis, dan perilaku pasar pragmatisrasional. Mutu didefinisikan sebagai totalitas dari karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikasikan atau ditetapkan. Mutu seringkali diartikan sebagai kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*) atau konformansi terhadap kebutuhan atau persyaratan (*conformance to the requirements*).

Sebagaimana diamanatkan dalam Pasal 50 ayat (6) UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas juncto Pasal 91 PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, kegiatan sistem penjaminan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di perguruan tinggi oleh perguruan tinggi (*internally driven*), untuk mengawasi penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi sendiri secara berkelanjutan (*continuous improvement*) perlu dilakukan. Sesuai dengan Permendinas Nomor 36 Tahun 2010 Pasal 717, maka Pusat Penjaminan Mutu Pendidikan mempunyai tugas melaksanakan penyusunan bahan kebijakan teknis dan penjaminan mutu pendidikan.

Universitas Negeri Makassar (UNM) merupakan salah satu perguruan tinggi Negeri di Indonesia Timur yang mengemban tugas dalam menghasilkan sumber daya manusia yang di harapkan mampu memenuhi tuntutan dan kebutuhan masyarakat *stakeholder*. Tuntutan ini semakin meningkat dengan adanya

pengaruh globalisasi saat ini, khususnya dalam dunia pendidikan. Dalam Prosesnya memenuhi tuntutan dan kebutuhan masyarakat, UNM dituntut untuk mempersiapkan sumberdaya yang handal dan siap pakai, untuk itu UNM perlu mengadakan pembenahan semua faktor baik faktor internal maupun eksternal yang ada, salah satu faktor internal adalah proses perkuliahan yang dilaksanakan dimasing-masing tingkat program studi atau jurusan.

Evaluasi perkuliahan meliputi proses pengumpulan informasi mengenai kegiatan-kegiatan perkuliahan dalam kurun waktu satu semester. evaluasi perkuliahan merupakan analitis yang *intrinsic* dalam pengajaran yang baik. Dengan kata lain, evaluasi perkuliahan merupakan suatu kesatuan dalam kegiatan belajar-mengajar yang baik (*good learning*), sehingga dapat meningkatkan mutu akademik. Kualitas pengajaran dan standar akademik selalu dievaluasi secara berkelanjutan dan ditingkatkan karena pendidikan tinggi merupakan kegiatan yang profesional.

Evaluasi perkuliahan yang dikembangkan adalah Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM), untuk memperoleh informasi dari mahasiswa secara objektif mengenai kinerja dosen dalam proses pembelajaran, berdasarkan hal tersebut, dosen yang bersangkutan akan memperoleh feed back dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang telah dilaksanakan sekaligus sebagai bahan refleksi diri bagi dosen yang bersangkutan. Selain itu, hasil dari EDOM tersebut akan menjadi dasar pimpinan dalam melaksanakan program peningkatan profesionalisme dosen dalam kinerja pengajaran.

Hasil Evaluasi dosen bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengajaran, pengembangan diri dosen didasarkan pada feed back dari hasil EDOM,

meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap pengajaran, meningkatkan kepuasan kerja dosen dan memperbaiki proses perkuliahan, Evaluasi dosen oleh mahasiswa telah dikembangkan dan dijalankan. Namun, pelaporan hasil EDOM akan dikembangkan melalui penelitian ini dengan berbasis system informasi.

EDOM (Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa) adalah rangkaian proses evaluasi untuk memperoleh informasi dari mahasiswa secara objektif mengenai kinerja dosen dalam proses pembelajaran yang bertujuan untuk mengidentifikasi kontribusi dosen dalam pencapaian tujuan program studi, fakultas dan universitas, Meningkatkan kualitas pengajaran, Mengembangkan diri dosen, Meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap pengajaran, Meningkatkan kepuasan kerja dosen, Memperbaiki proses perkuliahan. Dari hasil evaluasi tersebut, akan menjadi dasar pimpinan dalam melaksanakan program pengembangan sumber daya manusia dalam lingkup program studi, fakultas dan universitas. Sekaligus sebagai feed back dari mahasiswa yang notabene merupakan penerima layanan dalam aspek proses belajar-mengajar.

EDOM dilaksanakan setiap akhir semester berjalan, dimana seluruh mahasiswa aktif wajib mengisi EDOM. Oleh karena itu, sistem EDOM ini terintegrasi dengan sistem informasi akademik mahasiswa, sehingga mahasiswa tidak dapat melakukan transaksi berupa cetak nilai kuliah, cetak KHS sebelum mengisi EDOM. Pembatasan Mata kuliah yang di EDOM adalah mata kuliah tatap muka, termasuk yang menggunakan elearning sehingga mata kuliah seperti PPL dan skripsi tidak diwajibkan, Dosen yang dievaluasi adalah dosen yang terdaftar dalam transaksi akademik dalam sistem informasi akademik (SIA) dan juga telah mengakomodasi untuk dosen bermitra. EDOM telah berjalan pada semester ganjil 2017-2018, namun terkendala pada proses pelaporan hasil terhadap dosen, program studi, fakultas dan universitas. oleh karena itu, penelitian ini akan dikembangkan aplikasi berbasis sistem teknologi informasi, untuk memudahkan pengelola dalam melakukan rekapitulasi hasil EDOM.

2. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian adalah penelitian pengembangan yaitu pengembangan aplikasi sistem informasi pelaporan hasil evaluasi dosen oleh mahasiswa. Model pengembangan yang digunakan adalah model ADDIE (Analysis-Design-Develop-Implement-Evaluate).

ADDIE muncul pada tahun 1990-an yang dikembangkan oleh Reiser dan Mollenda. Salah satu fungsinya ADDIE yaitu menjadi pedoman dalam membangun perangkat dan infrastruktur program yang

efektif, dinamis dan mendukung kinerja program itu sendiri. Model ini menggunakan 5 tahap pengembangan yakni; 1) *analysis* (analisa); 2) *Design* (disain/perancangan); 3) *Development* (pengembangan); 4) *Implementation* (implementasi/eksekusi); dan 5) *evaluation* (evaluasi/umpan balik).

Subjek dalam penelitian ini adalah model aplikasi sistem informasi pelaporan Evaluasi dosen oleh mahasiswa. Data-data yang dikumpulkan melalui angket yang telah diisi, kemudian data evaluasi formatif dikelompokkan menjadi empat bagian, yaitu: (1) data evaluasi tahap pertama berupa data hasil uji ahli isi, ahli desain dan media, (2) data evaluasi tahap kedua berupa data hasil uji coba perorangan, (3) data hasil uji coba kelompok kecil, dan (4) data hasil uji kelompok besar berupa data hasil postes, data hasil review *stakeholder* dalam hal ini adalah pimpinan program studi, fakultas dan Universitas. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian pengembangan ini adalah angket. Angket digunakan mengumpulkan data hasil analisis kebutuhan, identifikasi kebutuhan/masalah, analisis tugas, review dari ahli isi dan uji coba.

Dalam penelitian pengembangan ini digunakan dua teknik analisis data, yaitu teknik deskriptif kualitatif dan analisis statistik deskriptif. 1) Analisis Deskriptif Kualitatif: Digunakan untuk analisis kebutuhan, identifikasi kebutuhan/masalah, analisis tugas, mengolah data hasil review ahli. Teknik analisis data ini dilakukan dengan mengelompokkan informasi-informasi dari yang berupa masukan, tanggapan, kritik, dan saran perbaikan yang terdapat pada angket. Hasil analisis data kemudian digunakan untuk merevisi produk. 2) Analisis Statistik Deskriptif: Teknik analisis ini digunakan untuk mengolah data yang diperoleh melalui angket dalam bentuk deskriptif (rekapitulasi).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari observasi yang telah dilakukan, kebutuhan dari mengenai Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) merupakan hal yang penting. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) secara online merupakan salah satu metode yang dapat diakses oleh pengguna dimana saja dan kapan saja. Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM) ini menjadi salah satu alasan sehingga kebutuhan mengenai evaluasi pembelajaran menjadi penting.

A. User Interface

1) Halaman Utama

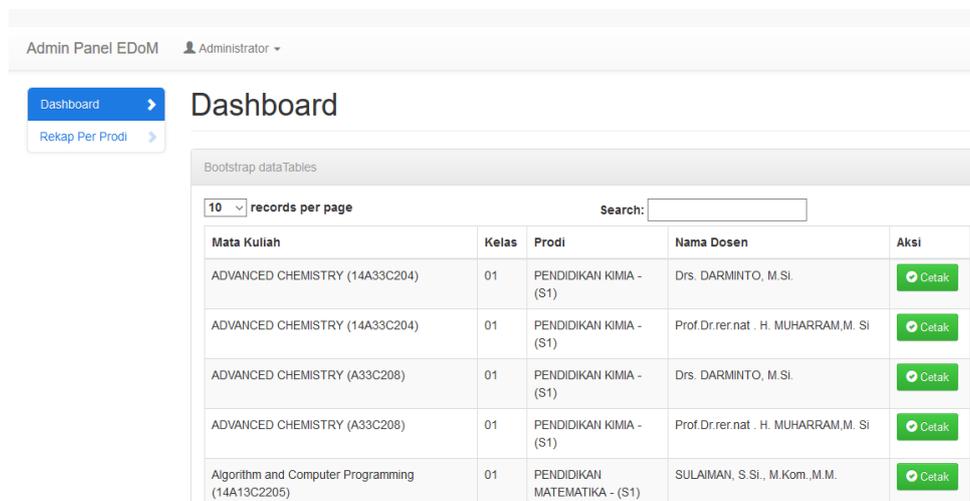
Bagian ini memuat mengenai informasi-informasi awal mengenai EDOM ini.



Gambar 1. Halaman utama

2) Halaman Dashboard Pengelola

Bagian ini merupakan bagian inti dari EDOM. Bagian ini akan ditampilkan mengenai hasil dari EDOM.

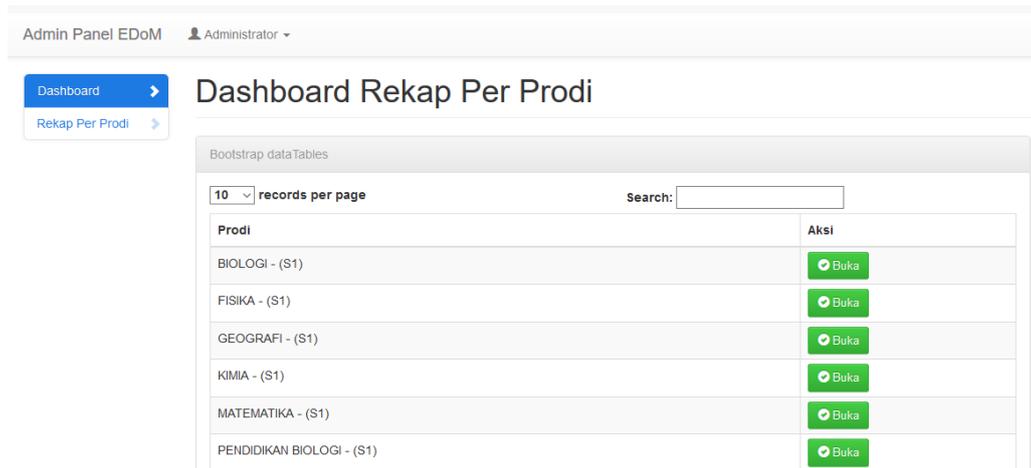


Gambar 2. Dashboard Utama

3) Halaman Rekap Program Studi

Bagian ini merupakan laman terkait dengan pengembang system informasi pelaporan. Dibagian ini, mahasiswa akan memperoleh informasi mengenai pengajar mata kuliah ini beserta kontakannya. Kemudian mahasiswa melakukan pengisian instrument untuk semua mata kuliah yang telah diprogramkan pada semester sebelumnya. Hasil penilaian tersebut akan

menjadi feedback bagi dosen terkait proses pembelajaran yang telah dilakukan. Hasil evaluasi dosen oleh mahasiswa (EDOM) tersebut akan menjadi bahan dan masukan bagi pimpinan Prodi, Fakultas dan Universitas untuk merencanakan dan melaksanakan program pengembangan diri dosen dalam mendukung pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya sebagai tenaga pendidik.



Gambar 3. Rekap Prodi

http://localhost:82/edom-new/index.php/home_mutu/cetak/091604880... http://localhost:82/edom-new/index.php/home_mutu/cetak/091604880..

**REKAPITULASI HASIL EDOM ONLINE
 FAKULTAS MIPA UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR
 TAHUN AKADEMIK 2017/2018 GANJIL**

Nama Dosen : ANSARI SALEH AHMAR
 Mata Kuliah/Kelas : Komputasi Statistika I (01)
 Program Studi : STATISTIKA - (S1)

No	Aspek yang dinilai	SKOR RATA-RATA
1	Memenuhi jumlah tatap muka dengan bobot SKS	76
2	Menyampaikan deskripsi mata kuliah dengan jelas	4
3	Menyampaikan kompetensi/tujuan mata kuliah dengan jelas	3
4	Menginformasikan buku rujukan mata kuliah secara lengkap	4
5	Menginformasikan kriteria/prosedur penilaian perkuliahan dengan jelas	4
6	Menyampaikan pokok materi perkuliahan dengan jelas	4
7	Menyajikan materi perkuliahan dengan jelas	3
8	Melibatkan mahasiswa secara aktif	4

Gambar 4. Hasil cetak hasil EDOM

B. Pengujian Fungsi

Berikut adalah hasil pengujian fungsi untuk mengetahui sistem telah berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan.

Tabel 1. Pengujian fungsi

No	Fungsi	Ya	Tidak
1	Login		
	Login dapat diakses secara baik dan lancar	v	
2	Hasil EDOM		
	Cetak Hasil EDOM	v	
	Rekap Hasil EDOM per Prodi	v	
	Sistem User Friendly	v	

Perancangan dan pengembangan EDOM yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya yaitu tahap analisis kebutuhan dan tahapan design memberikan hasil yang dapat dikatakan baik karena pengujian fungsi-fungsi

dari fitur EDOM telah dilakukan dan semuanya bekerja dengan baik.



4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data penelitian pada bab sebelumnya, kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah bahwa EDOM berbasis website sudah user friendly dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini, maka penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Disarankan kepada peneliti untuk agar dapat mengembangkan EDOM untuk fitur evaluasi lainnya yang belum ada pada EDOM ini.
- b. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan mencermati keterbatasan penelitian ini yang telah dikembangkan, sehingga penelitian selanjutnya dapat menyempurnakan hasil penelitian ini, sehingga dapat memberikan kontribusi yang positif terhadap dunia pendidikan.